

MANUAL POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

BIOBRILLO SAS | NIT: 901955865-0

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

BIOBRILLO SAS, sociedad comercial con domicilio en Cali, Colombia, es la responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de su sitio web WWW.BIOBRILLO.COM, redes sociales y líneas de atención al cliente.

- **Correo electrónico:** CONTACTO.COMERCIAL@BIOBRILLO.com
- **Sitio Web:** WWW.BIOBRILLO.COM

2. MARCO LEGAL

Esta política se rige por la **Ley 1581 de 2012** y el **Decreto 1377 de 2013**, los cuales regulan el derecho constitucional de todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas en bases de datos o archivos.

3. DATOS RECOLECTADOS

BIOBRILLO SAS recolecta datos personales de sus clientes que incluyen, pero no se limitan a:

- Nombre y apellidos.
- Número de identificación.
- Dirección de residencia o de prestación del servicio.
- Correo electrónico y números telefónicos.
- Información de facturación y medios de pago.

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos suministrados por los usuarios serán utilizados para:

1. **Ejecución del contrato:** Agendamiento, desplazamiento del personal y prestación efectiva de los servicios de aseo, limpieza especializada, mantenimiento de piscinas o jardines.

2. **Seguridad:** Verificación de identidad para el ingreso del personal a las propiedades del cliente.
3. **Gestión Financiera:** Procesamiento de pagos, facturación electrónica y gestión de cobro.
4. **Atención al Cliente:** Respuesta a solicitudes, quejas, reclamos (PQRS) y gestión de garantías ante la aseguradora.
5. **Marketing y Fidelización:** Envío de información sobre descuentos, promociones, boletines informativos y encuestas de satisfacción.

5. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

BIOBRILLO SAS no recolecta habitualmente datos sensibles (orientación sexual, afiliación política, datos biométricos). En caso de requerirse (por ejemplo, para servicios de cuidado de salud), se solicitará una autorización expresa y se informará al titular que no está obligado a suministrar dicha información.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

Usted, como titular de los datos, tiene derecho a:

- **Acceder** de forma gratuita a sus datos personales.
- **Actualizar** y rectificar su información cuando sea parcial, inexacta o incompleta.
- **Solicitar la supresión** de sus datos cuando no se respeten los principios legales o cuando no exista una obligación legal de permanecer en la base de datos.
- **Revocar la autorización** otorgada para el tratamiento de sus datos.

7. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

Si desea consultar, actualizar o eliminar sus datos, debe enviar una solicitud al correo **CONTACTO.COMERCIAL@BIOBRILLO.COM**.

- **Consultas:** Serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles.
- **Reclamos:** Serán atendidos en un término máximo de quince (15) días hábiles.

8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

BIOBRILLO SAS ha adoptado medidas técnicas y administrativas de seguridad para evitar la pérdida, acceso no autorizado o manipulación de los datos personales. Sin embargo, el cliente reconoce que ninguna transmisión por internet es 100% segura.

9. USO DE COOKIES

Nuestro Sitio Web utiliza "cookies" para mejorar la experiencia del usuario, recordar preferencias y analizar el tráfico web. El usuario puede configurar su navegador para aceptar o rechazar las cookies, aunque esto podría afectar la funcionalidad del sitio.

10. VIGENCIA

La presente Política de Privacidad entra en vigencia a partir de su publicación y los datos permanecerán en nuestras bases de datos mientras sean necesarios para la finalidad por la cual fueron recolectados o mientras la ley lo exija.

11. CONTACTO

Para soporte, novedades o sugerencias: **Correo:**
CONTACTO.COMERCIAL@BIOBRILLO.COM **Web:** **WWW.BIOBRILLO.COM**
NIT: 901955865-0