

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (HABEAS DATA)

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, **BIOBRILLO SAS**, identificada con **NIT 901955865-0**, en su calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, informa a sus **CLIENTES** y usuarios su política para el manejo de la información:

A. Finalidad del Tratamiento

Al proporcionar sus datos en nuestro Sitio Web, usted autoriza a **BIOBRILLO SAS** para recolectar, almacenar, usar y circular sus datos personales con las siguientes finalidades:

1. **Prestación del Servicio:** Gestionar el agendamiento, ejecución y seguimiento de los servicios de aseo, desinfección, mantenimiento y cuidado contratados.
2. **Comunicación Operativa:** Contactarlo vía telefónica, correo electrónico o WhatsApp para confirmar citas, informar novedades del servicio o gestionar procesos de pago.
3. **Seguridad:** Verificar la identidad de quien contrata y garantizar la seguridad de nuestro personal operativo en el domicilio.
4. **Marketing:** Enviar información sobre promociones, descuentos, nuevos servicios y boletines informativos (el cliente podrá solicitar la baja de estos envíos en cualquier momento).
5. **Garantía y Calidad:** Realizar encuestas de satisfacción y gestionar procesos de PQRS a CONTACTO.COMERCIAL@BIOBRILLO.COM

B. Derechos del Titular

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a:

- **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales frente a **BIOBRILLO SAS**.
- **Solicitar prueba** de la autorización otorgada.
- **Ser informado** sobre el uso que se le ha dado a sus datos.
- **Revocar la autorización** o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- **Acceder de forma gratuita** a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

C. Canales de Atención

Para ejercer sus derechos de **Habeas Data**, el titular podrá dirigir su solicitud al correo electrónico: **CONTACTO.COMERCIAL@BIOBRILLO.COM**. Su requerimiento será atendido en los términos de ley (15 días hábiles para reclamos).